

개인정보 처리방침

노보노디스크제약(주)(이하 “회사”)는 귀하의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, “개인정보 보호법” 등을 준수하고 있습니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 통하여 귀하의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 처리되고 있으며, 회사가 귀하의 개인정보 보호를 위해 취하고 있는 조치를 알려드립니다.

1. 수집하는 개인정보 항목, 수집이용 목적 및 보유·이용기간

회사가 귀하의 동의를 받아 수집하는 귀하의 개인정보 항목, 수집이용 목적 및 보유·이용기간은 아래와 같습니다.

구분	수집이용 목적	수집하는 개인정보 항목 및 보유·이용기간
보건의료전	- 방문, 전화, 이메일, 문자, 우편, 회사 웹사이트, 회사 포털 사이트(의사 전용), 모바일 앱, 카카오톡, 원격 디테일링 등 다양한 온라인 및 오프라인 채널(이하 “다양한 채널”)을 이용한, 회사에서 주관하는 온라인 및 오프라인 제품설명회를 포함한 보건의료전문가를 대상으로 하는 학술행사, ABM, 이벤트에 대한 안내 및 초대장 발송, 알림 서비스 제공 등의 마케팅 및 학술 활동 수행 - 다양한 채널을 통한 회사 제품 및 서비스의 안내 (신규 정보 전송 채널 안내 포함), 기타 의·약학적 정보 전달 (뉴스레터 등) 및 취득 활동의 수행 - 다양한 채널을 통한 행사·이벤트 참석여부 및 증빙, 마케팅 정보의 수집, 통계 산출, 만족도 조사 실시, 의학정보 문의사항에 대한 처리 및 기록	[수집하는 개인정보 항목] 성명, 병원명, 진료과목, 전화번호, 전자우편주소 [보유·이용기간] 동의일로부터 10년까지

	- 웹사이트 이용에 따른 민원사항의 처리 및 고지사항의 전달, 문의, 민원 및 답변처리 - 민원 및 답변처리 개선 목적의 정보 분석, 제품 사용 질의에 대한 응답 및 제품과 관련된 과학적 근거 등에 관한 설명 개선 목적의 정보 분석, 민원과 부작용 및 제품 사용에 관한 경향 및 추세 분석 목적의 정보 분석분쟁대응, 제품에 대한 불만처리기록보관 및 부작용보고, 회원의 서비스 이용현황 - 분석, 통계 산출, 웹사이트 개선 및 사이트 사용 추세 파악	
	- 계약 상대방의 신원 확인, 계약 체결 여부의 결정 - 강연료·자문료·임상시험 용역비 등 용역대금의 지급 등 계약의 이행, 계약과 관련된 분쟁 및 불만의 처리 - 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙 - 계약 상대방, 계약내용, 대금지급 내역 등에 대한 전산관리 - 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등	[수집하는 개인정보 항목] 성명, 생년월일, 주소, 소속 의료기관명 및 주소, 전공 및 직책, 면허번호, 전화번호, 은행·증권사 등 금융기관 계좌번호, (개인사업자인 경우) 사업자등록번호, 전자우편주소, 팩스번호 [보유·이용기간] 동의일로부터 5년까지. 단, 이용 목적을 달성한 경우에도 상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 보존할 의무가 있는 경우에는 해당 기간까지.

	- 계약 체결 여부를 결정함에 있어 참고자료로 활용 - 회사가 개최하는 학술대회에 대한 안내 - 향후 강연·자문·연구 등의 의뢰 여부 결정 - 현재 진행 중인 임상시험/연구에 대한 안내 - 회사 및 외부 기관에서 활용하는 연구자료 및 연구자 정보 보존 시스템 관리	[수집하는 개인정보 항목] 성별, 사진, 출신 학교, 연구경력, 가입학회 타 귀하가 회사에 제출하는 이력서 (curriculum vitae) 등 서류에 기재된 각종 개인정보 일체 [보유·이용기간] 동의일로부터 10년까지. 단, 이용 목적을 달성한 경우에도 상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 보존할 의무가 있는 경우에는 해당 기간까지.
환자	- 연구의 수행 및 연구 결과의 정리·분석·보고 - 의약품의 올바른 사용 - 보다 안전한 의약품의 연구·개발	[일반개인정보] 성명, 생년월일, 연령, 성별 및 연락처 [민감정보] 민족, 인종과 교육 했수(학력), 음주 소비, 흡연 여부, 진료기록 및 정보, 이상 반응, 치료/치료기간, 투약 약물, 현재 질환, 병력, 임신 가능성을 포함한 건강 관련 정보 체중, 키, 임신 검사, 혈압, 맥박, 눈 검사, 심전도 검사, 혈액검사, 신체검사, 뇌 MRI(자기 공명 영상) 또는 CT(컴퓨터 단층 촬영), 아밀로이드 PET(양전자 방출 단층 촬영) 또는 뇌 척수액 검사, 알츠하이머병과 관련된 설문 점수, 일반적인 설문지 및 정신 건강 관련 설문지 등 연구 과정에서 수행되는 각종 검사의 결과 [보유·이용기간] 개인정보 수집 및 이용 목적을 달성할 때까지 또는 당해 의약품이 더 이상 환자에게 사용되지 않게 된 이후 20년까지. 단, 이용 목적을 달성한 경우 또는 당해 의약품이 더 이상 환자

		에게 사용되지 않게 된 이후 20년이 도과한 후에도 상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 보존할 의 무가 있는 경우에는 해당 기간까지.
	- 질병·의약품 관련 정보 제공 및 교육 - 민원 및 답변처리 개선 목적의 정보 분석, 제품 사용 질의에 대한 응답 및 제품과 관련된 과학적 근거 등에 관한 설명 개선 목적의 정보 분석, 민원과 부작용 및 제품 사용에 관한 경향 및 추세 분석 목적의 정보 분석	[일반개인정보] 성명, 성별, 연령, 전화번호, 휴대전화 번호, 차트 번호 [민감정보] 처방 일자, 외래 방문일, 이전 치료 방법, 최근 검사 결과, 처방 제품 및 용량, 자가 혈당관리 기록 및 관련 상담 내역, 목표 혈당 등 귀하의 건강에 관한 정보 [보유·이용기간] 수집 및 이용 목적을 달성할 때까지
채용지원자	채용 여부 결정 및 인재풀 관리	[일반개인정보] 성명, 연락처, 주소, 학력, 경력 등 입사지원서에 기재한 개인정보, 평판 조회 자료 [민감정보] 병력, 장애여부 등 입사지원서에 기재한 민감정보 [보유·이용기간] 수집 및 이용 목적을 달성할 때까지 또는 지원한 날로부터 4년간

회사는 아래의 개인정보를 정보주체의 동의를 받지 아니하고 처리합니다.

수집이용 항목	분류	수집이용 목적	법적 근거	보유·이용기간
성명, 소속기관, 제공받은 경제적 이익	일반개인정보	약사, 한약사, 의료인, 의료기관 개설자, 의료기관 종사자에게 제공한 경제적 이익등 내역에 관한 지출보고서 작성 및 보관	약사법 제47조의2, 약사법 시행규칙 제44조의2	법령상 의무 보존기간까지
성명, 지급액	일반개	법인세·부가가치세 등 각	부가가치세법 제32조,	

	인정보	종 세금의 신고·납부, 영 수증·세금계산서의 발급· 교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등	부가가치세법 시행령 제67조, 소득세법 134 조, 제145조, 제164조, 법인세법 제116조	
회사와 계약을 체결한 자의 주 민등록번호, 외 국인등록번호(정 보주체가 외국 인인 경우)	고유식 별정보		개인정보 보호법 제24 조의2, 부가가치세법 제 32조, 부가가치세법 시 행령 제67조, 소득세법 134조, 제145조, 제164 조, 법인세법 제116조	

2. 파기절차 및 방법

회사가 개인정보를 파기할 때의 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

- 귀하의 개인정보는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인 정보를 파기합니다. 다만 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고, 관련 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의해 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법령 등에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

회사는 개인정보를 파기할 때 경제적으로 상당하고, 기술적으로 가능한 방법을 통하여 다음과 같이 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 그 외에 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록 매체인 경우에는 파쇄 또는 소각합니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

회사가 개인정보를 제3자에게 제공을 하게 되는 경우 관계 법령에서 정한 적법한 절차를 거칠 것입니다.

회사는 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보의 항목	개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
NOVO NORDISK A/S	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일
NOVO NORDISK PHARMA (SINGAPORE) PTE. LTD.	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일
NOVO NORDISK INDIA PRIVATE LIMITED	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일
NOVO NORDISK HEALTH CARE AG	상담기록의 관리, 약물감시 일환으로서 이상사례를 비롯한 안전성 정보의 기밀 보관	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일
NOVO NORDISK GLOBAL BUSINESS SERVICES	약물감시 일환으로서 IT 시스템 운영 및 관리	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일

4. 개인정보 처리업무의 위탁

- (1) 회사는 회사가 제공하는 다양한 업무의 원활한 수행을 위하여 아래와 같이 정보주체의 개인정보를 전문업체에 위탁하여 처리하는 경우가 있습니다.

가. 위탁받는 자

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
NOVO NORDISK A/S	시스템 제공, 유지 보수
NOVO NORDISK PHARMA (SINGAPORE) PTE. LTD.	시스템 제공, 유지 보수

NOVO NORDISK INDIA PRIVATE LIMITED	시스템 제공, 유지 보수
Q2 Solutions, Syneos Health, The University of Manchester, Calyx, STATISTICS COLLABORATIVE, INC.	데이터 분석
Oracle America Inc	시스템 제공
eResearch Technology Inc	데이터 분석 지원
Perceptive eClinical, Ltd, d/b/a Calyx	임상 의약품 관리
줄릭파마코리아, 신화퍼리스트,	의약품 및 관련 물품 배송
인피니티솔루션(주)	의약품 및 관련 물품 배송, 고객불만제품의 회수 관리
ICON Clinical Research Limited	시스템 제공
BAYADA Home Health Care, MEDI&PEOPLE	환자 지원 프로그램 솔루션 제공 및 운영
Vitrana Inc.	시스템 제공
IQVIA Solutions Korea Ltd.	시스템 제공
Innoboost Co., Ltd.	시스템 제공
법틀	시스템 운영
주식회사 엑스티	시스템 제공
DreamCIS	임상시험
Career Care, 주식회사 피플랩	인력 채용
Webinars Inc., Medi C&C, Recoms, Regency Communications Inc., Newgencom Co.,Ltd, Medicaltimes, Keymedi, M2Comm	회사 주최 심포지엄 대행 및 행사 안내
주식회사 나그마	보건의료전문가 대상 채널 운영 및 식별 서비스 제공
주식회사 마크잇	보건의료전문가 동의 기록 조회 서비스 제공

나. 재위탁받는 자

재위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
CJ대한통운(주)	관련 물품의 배송

- (2) 회사는 개인정보 처리업무 위탁시 개인정보보호법 등 관계법령의 규정에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보의 처리금지, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치, 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁의 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- (3) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 개인정보의 국외이전

회사는 아래와 같이 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.

관련 근거	이전받는 자 (연락처)	이전 되는 국가, 시기 및 방법	이전받는 자의 이용목적	이전하는 개인정보 항목	이전받는 자의 보유 및 이용기간
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	NOVO NORDISK A/S (+45-4444-8888)	덴마크, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	제1항 기재 목적 및 시스템 제공	제1항 기재와 동일	제1항 기재와 동일
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	NOVO NORDISK PHARMA (SINGAPORE) PTE. LTD. (+65 6295 5518)	싱가포르, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전			
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	NOVO NORDISK INDIA	인도, 전자적			

8 제1항 제1호 (정보주체 의 동의)	PRIVATE LIMITED (+91 80 4030 3200)	방법으로 필요에 따라 수시로 이전			
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제1호 (정보주체 의 동의)	NOVO NORDISK HEALTH CARE AG (+41 044 914 11 11)	스위스, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	상담기록의 관리, 약물감시 일환으로서 이상사례를 비롯한 안전성 정보의 기밀 보관		
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제1호 (정보주체 의 동의)	NOVO NORDISK GLOBAL BUSINESS SERVICES (+91 80 4633 8400)	인도, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	약물감시 일환으로서 IT 시스템 운영 및 관리		
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	Q2 Solutions (IQVIA Ltd., 3 Forbury Place, 23 Forbury Road, Reading, United Kingdom, RG1 3JH)	영국, 싱가포르, 미국 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	데이터 분석	혈액 샘플 그 자체, 실험실적 결과, 성별, 생년월 등	이전 받은 후 15년까지. 다만 연구 종료 후에도 보유 및 이용될 수 있음.
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항	Syneos Health (2500 Einstein Street, Québec City	캐나다, 전자적 방법으로 필요에 따라	데이터 분석	혈액 샘플 그 자체, 실험실적 결과, 성별,	

제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	Province of Québec, G1P0A2 Canada)	수시로 이전		생년월 등	
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	The University of Manchester (Oxford Road Manchester M13 PL United Kingdom)	영국, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	데이터 분석	실험실적 결과 등	
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	Calyx (PERCEPTIVE INFORMATICS LLC, BLUE SKY CENTER, 55 NETWORK DR. BURLINGTON, MA 01803 USA)	미국, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	데이터 분석	이미지 자료	
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	Oracle America Inc (500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065, USA)	덴마크, 인도 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	시스템 제공	환자 관련 제1항 기재 개인정보	
개인정보 보호법	eResearch Technology	미국, 전자적	데이터 분석 지원	대상자가 작성한	

제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	Inc (1818 Market Street Suite 1000 Philadelphia, PA 19103, USA)	방법으로 필요에 따라 수시로 이전		설문지 (건강상태, 치료 선호도 등) 및 주사 날짜 등 다이어리 작성 내용	
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	Perceptive eClinical, Ltd, d/b/a Calyx (Castle Wharf 4 Canal Street Nottingham NG1 7EH United Kingdom)	영국, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	임상 의약품 관리	증화 정보 (당뇨가 있는지 없는지 등) 및 임상약 사용 기록	
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	STATISTICS COLLABORATI VE, INC. (1625 Massachusett s Avenue, Northwest, Suite 600, Washington, DC 20036 USA)	미국, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	데이터 분석	증례기록서에 입력된 정보	
개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	ICON Clinical Research Limited (South County Business Park Leopardstown 18 Dublin Ireland)	아일랜드, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	시스템 제공	보건의료전문 가의 성명, 직책, 연락처, 소속기관 및 주소, 전자우편주소, 교육 및 훈련 정보	

개인정보 보호법 제28조의 8 제1항 제3호 (계약이행 을 위한 처리위탁· 보관)	Vitrana Inc. (2650 US Highway 130, Ste I, Cranbury, NJ, 08512, USA)	미국, 전자적 방법으로 필요에 따라 수시로 이전	시스템 제공	보고자의 직업군 환자의 이름 이니셜, 성별, 키와 몸무게, 생년월일, 이상사례 발생 당시 나이	
---	--	--	--------	--	--

개인정보의 국외이전을 거부하려면 제8항에 기재된 연락처로 연락하여 주시기 바랍니다. 다만, 국외이전을 거부하는 경우 이와 관련된 업무 처리가 어려울 수 있습니다.

6. 정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

귀하 또는 귀하의 법정대리인은 개인정보 보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회사에 대해 개인정보의 열람, 정정 및 삭제, 처리정지 요구 등 개인정보 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 개인정보 보호업무 및 고충처리 부서에게 서면, 전자우편 또는 전화로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 단, 법에서 정한 의무사항이 있으면 권리 행사가 제한될 수 있습니다. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 귀하의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보보호법에 따라 개인정보의 접근, 사용, 보관 및 폐기 등에 관한 내부 지침을 마련하여 임직원이 이를 준수하도록 하고 있으며, 다음과 같이 법령에서 요구하는 개인정보 보호조치를 이행합니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별 정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 등

- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

8. 개인정보 보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서

회사는 귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하고, 개인정보 열람청구를 신청할 수 있는 부서를 두고 있습니다. 귀하는 회사와 관계 있는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 담당 부서에게 신고하실 수 있습니다. 회사는 귀하의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 보호업무 및 고충처리, 개인정보 열람청구 신청 부서

담당부서: Legal, Compliance & Quality

연락처: 02-2188-8900

이메일: YEJO@novonordisk.com

9. 권익침해 구제 방법

회사의 개인정보 보호 업무 및 고충처리 부서로의 문의에도 불구하고 관련 문제가 해결되지 않을 경우에는 귀하는 개인정보 보호업무 및 관련 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

10. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

회사의 개인정보 처리방침은 관계법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있습니다. 회사가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 그 변경사실 등을 알려드릴 것입니다.

※ 개인정보 처리방침 제·개정 이력

1) 제·개정일 : 2021년 11월 01일

(변경내용 : 신규개제정)

2) 개정일 : 2021년 12월 06일

(변경내용 : 보건의료전문가용 / 환자용 개인정보 처리방침 통합)

3) 개정일 : 2022년 2월 23일

(변경내용 : 개인정보 처리위탁업체의 추가)

4) 개정일 : 2025년 2월 05일

(변경내용 : 개인정보 위탁업체 등 현행화)

5) 개정일: 2025년 4월 30일

(변경내용: 개인정보 처리위탁업체 등 추가)